

# FORMATION « Bientraitance dans l'Aide à Domicile »

(Conforme Loi 2002-2, Charte des droits, Recommandations HAS 2022 et Référentiel Évaluation Externe)

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## PUBLIC

Auxiliaires de vie, aide à domicile, responsable de secteur, Coordonnateurs, personnels médico-sociaux

## DURÉE

1 jour soit 7 heures de formation

## ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires

## INTERVENANTS

Référentes de la formation : Marielle PAGANO

Formatrice professionnelle certifiée par l'INRS et spécialiste en prévention des risques professionnels, psychologue du travail

## ÉVALUATION

Évaluation continue tout au long de la formation - Remise d'un certificat de fin de réalisation. - Évaluation à chaud et à froid.

## HANDICAP

Les salles sont conformes aux normes en vigueur, notamment pour les personnes en situation de handicap - Toute situation spécifique fera l'objet d'une étude afin d'adapter les méthodes & modalités pédagogiques.

## LE + DE LA FORMATION

70% pratique 30% théorique

Programme conforme aux exigences HAS - Travail spécifique sur la maltraitance involontaire - Axé sur les gestes, mots et attitudes du quotidien - Méthodes adaptées aux publics peu scolaires - Approche par scénarios immersifs réalistes - Formation recommandée pour préparer l'Évaluation Externe

## OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle bientraitante et sécurisante, conforme aux obligations réglementaires, garantissant la dignité, l'intimité, la sécurité et le respect des personnes accompagnées à domicile.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Agir dans un cadre légal, éthique et qualité
- Développer une posture professionnelle bientraitante au quotidien
- Prévenir la maltraitance involontaire
- Intervenir de manière adaptée dans les situations complexes
- Analyser sa pratique et mobiliser la démarche qualité
- Se protéger pour protéger l'utilisateur

## PÉDAGOGIE

Photolangage, Ludo pédagogie, Études de cas issues du réel. Mises en situation en sous-groupes.

## PROGRAMME

### Jour 1

#### Séquence 1

Cadre légal et qualité

- Droits des usagers (Loi 2002-2, Charte).
- Obligations de la structure et rôle de l'intervenant
- Les 4 piliers de la bientraitance.
- Les risques de maltraitance au domicile.

Posture et communication bientraitante

- Juste distance professionnelle.
- Consentement, explication, reformulation.
- Gestes et paroles qui préservent la dignité.

#### Séquence 2

Situations difficiles et refus

- Refus de toilette / refus de mobilisation.
- Gestion des émotions (bénéficiaire / intervenant).
- Dire NON sans blesser.



Prévenir la maltraitance involontaire

- Stress, surcharge, isolement : comment cela modifie les gestes ?
- Techniques de régulation personnelle.
- Transmissions adaptées.

Bilan de la formation