

# DEVELOPPER LES COMPETENCES PSYCHOSOCIALES DES SALARIES EN INSERTION

*Soutenir leur développement à partir du travail réel et  
des parcours d'insertion*

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## PUBLIC

Encadrants techniques,  
Chargés de production,  
Conseillers en insertion professionnelle (CIP),  
Accompagnateurs socioprofessionnels (ASP),  
Directions et permanents impliqués dans les parcours  
d'insertion.

## DURÉE

2 jours soit 14 heures de formation

## ORGANISATION

De 6 à 12 stagiaires

## INTERVENANTS

Référent de la formation : Marielle PAGANO, Psychologue du travail et formatrice, spécialisée en prévention des risques professionnels (certifiée par l'INRS) et dans l'accompagnement des professionnels et des salariés en SIAE

Formateurs professionnels certifiés par l'INRS et spécialistes en prévention des risques professionnels, psychologue du travail

## ÉVALUATION

Recueil des attentes en amont de la formation. Positionnement en début et fin de formation. Évaluations formatives tout au long de la formation. Évaluation à chaud et à froid. Délivrance d'un certificat de fin de réalisation

## HANDICAP

Les salles sont conformes aux normes en vigueur, notamment pour les personnes en situation de handicap. Toute situation spécifique fera l'objet d'une étude afin d'adapter les méthodes & modalités pédagogiques.

## LE + DE LA FORMATION

Approche ancrée dans le travail réel et les parcours d'insertion  
Positionnement non psychologisant, respectueux des rôles professionnels  
Valorisation des pratiques existantes des équipes  
Construction d'outils simples, sécurisés et transférables  
60 % pratique - 40 % apports structurants  
Intégration de ludopédagogie ciblée (situations professionnelles, mises en situation réalistes)

## OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels des SIAE de comprendre et d'accompagner le développement des compétences psychosociales des salariés en insertion, en s'appuyant sur les situations ordinaires de travail et les étapes du parcours, sans psychologisation et dans le respect des missions de chacun.

## COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les compétences psychosociales à partir du référentiel de Santé publique France, dans une approche contextualisée à l'insertion
- Identifier les compétences psychosociales prioritaires mobilisées dans les parcours d'insertion
- Comprendre comment les compétences psychosociales se développent progressivement chez les salariés en insertion
- Repérer les pratiques professionnelles existantes qui soutiennent déjà ce développement
- Renforcer intentionnellement ces pratiques, sans créer de nouvelles missions
- Concevoir et utiliser des outils simples pour soutenir la progression des CPS aux différentes étapes du parcours
- Articuler les interventions des encadrants, CIP et ASP autour de repères CPS communs

Ces compétences visent une appropriation et une mise en œuvre progressive, non une maîtrise exhaustive.

## PÉDAGOGIE

Recueil des attentes préformation - Pédagogie active et participative - Apports structurés à partir du référentiel CPS - Analyse de situations professionnelles ordinaires - Ateliers de co-construction d'outils - Ludopédagogie ciblée : mises en situation professionnelles, scénarios issus du travail réel - Temps de réflexion individuelle et collective

## PROGRAMME

### Jour 1 - Comprendre, donner du sens, faire des choix

#### Séquence 1 :

#### Comprendre les compétences psychosociales en contexte d'insertion

- Définition des compétences psychosociales selon le référentiel de Santé publique France
- Les trois catégories de CPS : cognitives, émotionnelles, sociales
- Mise en lien avec les situations ordinaires de travail et d'insertion

**Choisir : quelles compétences psychosociales sont prioritaires en SIAE ?**

- Présentation des critères de sélection (travail réel, parcours, leviers professionnels)
- Identification des compétences psychosociales cœur en contexte d'insertion
- Discussion et validation collective à partir des réalités des participants

**Séquence 2****Pourquoi soutenir le développement des CPS ?**

- Enjeux pour les salariés en insertion, les parcours, les équipes
- Analyse de situations ordinaires illustrant ces enjeux

**Ce qui est déjà fait dans les pratiques professionnelles**

Analyse d'outils et de supports existants (bilans, observations, entretiens)

Identification des CPS déjà mobilisées implicitement

Repérage des points d'appui et des limites des outils - Relecture collective

**Jour 2 : Soutenir le développement des CPS dans les parcours****Séquence 3****Les compétences psychosociales au fil du parcours d'insertion**

- CPS mobilisées à l'entrée dans le parcours
- CPS en phase de stabilisation et d'apprentissage
- CPS en phase de sortie et de projection
- Repérage des leviers professionnels à chaque étape

**Créer des conditions favorables au développement des CPS**

- Comment les CPS se développent concrètement chez les salariés en insertion
- Rôle des situations de travail et des temps d'accompagnement
- Ajustements possibles des pratiques professionnelles du quotidien
- Mises en situation professionnelles ciblées

**Séquence 4****Construction d'outils simples et transférables**

- Co-construction d'outils d'observation des CPS en situation de travail
- Élaboration d'outils d'auto-positionnement salarié
- Tests et ajustements collectifs

**Mise en œuvre et bilan**

- Conditions de réussite et points de vigilance

Bilan de la formation